	Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2015 Modulo	Mod. 5.2 Rev. 1 Del 11/02/2019
	Politica per la qualità	

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La *mission* della Società Cooperativa Sociale “L’Isola che c’è” onlus è quella di garantire servizi di qualità alla persona che rispettino non solo i diritti degli utenti, ma anche quelli dei lavoratori, operando per determinare condizioni di lavoro eque e rispettose dei diritti umani al proprio interno, dei propri fornitori, committenti e partner di progetto, assicurando e migliorando di continuo i propri processi.


L’Isola che c’è identifica la soddisfazione del cliente con il proprio successo organizzativo e per cliente intende sia il destinatario del servizio (Utente) sia i genitori e le famiglie, sia l’Ente o l’organizzazione che lo commissiona (Committente), sia i lavoratori che gli altri portatori d’interesse.

L’applicazione del Sistema di Gestione per la qualità, conforme sia ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, che a quelli previsti dal regolamento di esecuzione della L.R. n. 11 del 23 ottobre 2007 che disciplina il sistema integrato di interventi e servizi sociali, è orientata ad assicurare che nell’ambito dello svolgimento della attività di progettazione ed erogazione dei propri servizi vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative. Attraverso l’individuazione e l’analisi delle esigenze dei propri clienti, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti seguendo processi regolamentati e monitorati, la verifica dei risultati ottenuti dai progetti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, L’Isola che c’è intende assicurare un livello di qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nella accezione più ampia del termine.

Gli impegni e le linee direttrici di sviluppo della Politica dell’Isola che c’è possono riassumersi nei seguenti punti:

- ❖ totale orientamento alla soddisfazione del Cliente in termini di trasparenza, equità ed efficienza e qualità;
- ❖ approccio per processi e attenzione focalizzata sulla valutazione e gestione dei rischi/opportunità connessi;
- ❖ adozione della logica relazionale Cliente/Fornitore all'interno della organizzazione;
- ❖ adozione della filosofia del miglioramento continuo, attraverso una preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità, attività di verifica, interna ed esterna, e periodico riesame della Direzione;
- ❖ coinvolgimento più ampio e frequente dei soci, del personale e di tutti gli stakeholder negli obiettivi citati ai punti precedenti ed impegno alla adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la Politica della Cooperativa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale.

In relazione alle proprie politiche e strategie l’Isola che c’è definisce gli “Obiettivi del Sistema di gestione per la qualità” che sono legati ad aspetti di soddisfazione del cliente (es. qualità dei servizi erogati), di prestazione (es. efficacia dei processi, redditività, produttività) e di conformità ai requisiti normativi.

	Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2015 Modulo	Mod. 5.2 Rev. 1 Del 11/02/2019
	Politica per la qualità	

Con l'adozione di un Sistema di Gestione per la qualità l'Isola che c'è intende implementare l'efficienza dei processi e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del "miglioramento continuo" un principio guida. In particolare, l'Isola che c'è intende esplicitare aspetti, dimensioni e attori coinvolti nei suoi processi di progettazione ed erogazione, palesando le modalità attraverso le quali vengono identificate le strategie, le attività e gli strumenti di verifica dell'efficacia di un servizio. Individuando le diverse fasi nelle quali i processi si articolano, l'Isola che c'è intende garantire l'adeguatezza dei metodi e delle responsabilità decisionali agli obiettivi declinati nella Politica per la Qualità.

Solofra, 11/02/2019

Il Presidente del CdA
 Società Cooperativa Sociale
l'isola che c'è
ONLUS
 Via Melito, 4 - 83029 SOLOFRA (AV)
 P.IVA: 02057430641