POLITICA PER LA QUALITÀ

La Società Cooperativa Sociale **"L'Isola che c'è"** pone al centro della propria missione la qualità dell'esperienza educativa, la tutela dei diritti dell'infanzia e il benessere delle persone. Attraverso la progettazione e l'erogazione dei servizi di nido, micronido e dei servizi integrativi al nido e per la prima infanzia, compresi nel campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, si impegna a offrire servizi accoglienti, sicuri, inclusivi e rispondenti ai bisogni del territorio.

Ogni bambino è riconosciuto nella propria unicità, nei tempi di crescita e nelle potenzialità. La Cooperativa valorizza il gioco, l'esplorazione, la relazione e l'osservazione educativa per accompagnarne lo sviluppo, riconoscere i progressi e adeguare, quando necessario, le attività proposte. Promuove pari opportunità di partecipazione e rispetto delle differenze culturali, linguistiche e sociali. Le famiglie sono interlocutori essenziali: ascolto, dialogo, corresponsabilità educativa e partecipazione costituiscono la base del rapporto con i servizi e della collaborazione con la comunità educante.

La Direzione orienta le proprie scelte tenendo conto del contesto interno ed esterno in cui opera la Cooperativa, dell'evoluzione dei bisogni educativi e sociali, delle condizioni territoriali, demografiche ed economiche, dei rapporti con gli enti committenti e delle risorse disponibili. Riconosce il valore delle competenze e del benessere del personale, della partecipazione dei soci e della collaborazione con le istituzioni e le altre parti interessate pertinenti. Considera tali elementi fondamentali per la qualità, la sostenibilità organizzativa e la continuità dei servizi.

La Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e all'emendamento A1:2024, uno strumento per organizzare e governare i processi, garantire la conformità delle prestazioni e migliorare i risultati. Assume l'impegno a soddisfare i requisiti normativi, regolamentari e contrattuali applicabili, nonché i requisiti pertinenti assunti nei confronti dei bambini, delle famiglie e degli enti committenti.

La Cooperativa applica un approccio basato sul rischio (*Risk-Based Thinking*), utilizzando le informazioni sul contesto e sulle parti interessate per individuare e valutare i rischi e le opportunità che possono incidere sulla qualità, sulla sicurezza e sulla continuità dei servizi. Pianifica azioni proporzionate, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia, per prevenire effetti indesiderati e cogliere opportunità di sviluppo e miglioramento.

La Direzione considera inoltre la rilevanza dei cambiamenti climatici e i loro possibili effetti sull'organizzazione e sul benessere delle persone. Promuove comportamenti attenti all'ambiente e scelte organizzative e di acquisto appropriate, compatibilmente con le caratteristiche dei servizi, le responsabilità e le risorse disponibili. Valorizza l'innovazione e la digitalizzazione quali opportunità di miglioramento dell'organizzazione e della gestione delle informazioni, nel rispetto della riservatezza e della protezione dei dati personali.

Gli impegni della Direzione

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ne sostiene l'integrazione nei processi della Cooperativa e promuove il coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi.

Per dare concreta attuazione alla presente Politica si impegna a:

- **Contesto e pianificazione** — riesaminare periodicamente i fattori interni ed esterni e le esigenze delle parti interessate pertinenti, utilizzando i risultati delle analisi per orientare le decisioni, definire gli obiettivi per la qualità e gestire i rischi e le opportunità.
- **Qualità educativa** — progettare, erogare e verificare servizi rispondenti ai bisogni dei bambini e delle famiglie, favorendo inclusione, sicurezza, ascolto, corresponsabilità educativa e continuità delle attività.
- **Persone e organizzazione** — valorizzare professionalità e competenze attraverso la formazione, la collaborazione nelle équipe, la chiarezza delle responsabilità, l'attenzione al benessere del personale e il coinvolgimento dei soci.
- **Risorse e forniture** — assicurare, per quanto di propria competenza, risorse adeguate al funzionamento dei servizi e selezionare e valutare fornitori, prodotti e servizi esterni sulla base di criteri di sicurezza, idoneità, affidabilità e conformità ai requisiti, tenendo conto della sostenibilità organizzativa ed economica.
- **Verifica e miglioramento** — monitorare le prestazioni dei processi, rilevare la soddisfazione delle famiglie, esaminare segnalazioni e risultati, utilizzare gli audit e il Riesame della Direzione per individuare e attuare interventi di miglioramento, verificandone l'efficacia.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità. La Direzione si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia e assicura che la Politica sia mantenuta come informazione documentata, comunicata, compresa e applicata all'interno della Cooperativa e resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

La Presidente
Società Cooperativa Sociale
L'ISOLA CHE C'È ONLUS
Via Melito, 4 - 83029 SOLOFRA (AV)
P.IVA: 02057450641