


Il bambino è un ricercatore instancabile:

esplora il mondo intrecciando curiosità, emozioni e relazioni.

L'adulto che lo accompagna non guida dall'alto,

ma costruisce con lui un ambiente in cui ogni gesto diventa conoscenza,

ogni incontro diventa crescita,

e ogni scoperta apre la strada a nuove possibilità.

# INDICE


1. PREMESSA ..... 3

1.1 Chi siamo ..... 3

1.2 La cultura pedagogica ..... 3

2. QUALITA' ..... 4

3. I PRINCIPI ISPIRATORI ..... 4

4. MISSIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA ..... 4

5. SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ..... 6

5.1 SERVIZI NIDO/MICRONIDO ..... 6

5.2 SERVIZIO "ALBERO DEI PICCOLI" ..... 7

6. PROGETTO EDUCATIVO ..... 7

6.1 FINALITÀ E OBIETTIVI ..... 8

6.2 LA DOTAZIONE PERSONALE DEL BAMBINO ..... 8

6.3 I MATERIALI UTILIZZATI PER LE ATTIVITÀ ..... 8

6.4 ATTIVITÀ CON BAMBINI E GENITORI ..... 9

7. RAPPORTI CON I GENITORI ..... 9

8. IL PERSONALE ..... 9

9. CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE ..... 10

10. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE ..... 10

11. SUGGERIMENTI E RECLAMI ..... 10

12. CONTATTI ..... 11

**Allegato A - Risultati dell'indagine di soddisfazione delle famiglie** ..... 12

# 1. PREMESSA

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e trasparenza attraverso il quale la Cooperativa Sociale "L'Isola che c'è" presenta i servizi educativi per la prima infanzia gestiti nell'ambito del Consorzio dei Servizi Sociali A5, illustrandone le finalità, le caratteristiche organizzative, le modalità di funzionamento e gli impegni assunti nei confronti dei bambini e delle famiglie.

La Carta intende favorire la conoscenza dei servizi, la partecipazione delle famiglie e il dialogo con la Cooperativa, promuovendo una relazione fondata sulla fiducia, sulla corresponsabilità educativa e sul miglioramento continuo della qualità.

I servizi sono organizzati nel rispetto della normativa applicabile (Regolamento 7 aprile 2014, n. 4 e ss.mm.ii. di attuazione della Legge Regionale della Campania 23 ottobre 2007, n. 11) e del Regolamento per l'accesso e la compartecipazione ai servizi per la prima infanzia adottato dal Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5.

## *1.1 Chi siamo*

La Cooperativa Sociale L' ISOLA CHE C'E' attualmente gestisce:

- Servizi per la prima infanzia (nidi, micro nidi e servizi integrativi al nido)
- Servizi di supporto alla famiglia e alla genitorialità;
- Servizi socio- educativi per disabili;
- Centri antiviolenza.

Tutti i servizi offerti, in avvio o progettati sono strutturati in modo non solo da garantire elevati standard di qualità, attenzione all'utenza e serietà nella programmazione ma si pongono quali strumenti di conoscenza reciproca ed auto-responsabilizzazione per gli operatori e per gli utenti.

Il nostro obiettivo è superare il concetto di Cooperativa di Servizi e qualificarsi e confermarsi giorno dopo giorno "nei e con i" servizi che offriamo.
Aspiriamo a ricercare nelle differenze e nelle originalità le opportunità per creare vera Comunità, rafforzare le relazioni, stimolare la presa in carico, la politica della reciprocità.
La presente Carta dei Servizi riguarda esclusivamente i servizi educativi per la prima infanzia dell'Ambito Territoriale A5 gestiti dalla Cooperativa.

## *1.2 La cultura pedagogica*

L'Isola che c'è valorizza i suoi interventi e le sue esperienze concrete attraverso una rigorosa professionalità e una continua verifica dei risultati; negli spazi educativi promuove la crescita della capacità di relazione e una dimensione di comunicazione ampia, intensa e affettivamente ricca.
Non vogliamo solo essere efficaci nell'organizzazione, ma confidiamo nella nostra capacità di creare accoglienza in ambienti estremamente curati, nei quali si sperimentino atteggiamenti propositivi e sereni. Possediamo al nostro interno un patrimonio soci-psico-pedagogico che si fonda sull'essere comunità all'interno e verso l'esterno.



## 2. QUALITA’

La Cooperativa Sociale “L’Isola che c’è” considera la qualità, la professionalità, la partecipazione e il miglioramento continuo elementi fondamentali della propria attività. Nel corso degli anni ha consolidato un modello organizzativo fondato sul rispetto dei diritti delle persone, sulla valorizzazione delle competenze professionali, sulla collaborazione con le famiglie e sull’attenzione ai bisogni del territorio. La Cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, comprensiva dell'emendamento A1:2024, per le attività di progettazione ed erogazione dei servizi di nido, micronido e dei servizi integrativi al nido compresi nel campo di certificazione.
Attraverso la formazione del personale, la verifica delle attività educative, il monitoraggio dei risultati e l’ascolto delle famiglie, la Cooperativa persegue il miglioramento continuo dell’organizzazione e della qualità dei servizi offerti.

## 3. I PRINCIPI ISPIRATORI

Uguaglianza e imparzialità: nessuna discriminazione nell’erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, cultura (nazione, etnia, regione di provenienza), lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.
Diritto di accesso: procedure trasparenti definiscono i criteri di accesso ai servizi e la partecipazione degli utenti ai costi.
Partecipazione, informazione, trasparenza: in direzione di una gestione partecipata, la collaborazione con la famiglia viene promossa in ogni momento di conoscenza, programmazione e verifica del servizio.
Diritto alla privacy: gli operatori del Servizio sono tenuti a mantenere il segreto d’ufficio. Tutti i dati e le immagini riguardanti i bambini, sono tutelate dalla legge sulla privacy. Nell’ambito di iniziative educative e culturali potranno essere utilizzati foto e filmati realizzati all’interno delle strutture solo dietro autorizzazione dei genitori.

## 4. MISSIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

La Cooperativa Sociale “L’Isola che c’è” riconosce nei servizi educativi per la prima infanzia luoghi di accoglienza, cura, relazione e crescita, nei quali ogni bambina e bambino viene accompagnato nel proprio percorso di sviluppo, nel rispetto della sua individualità, dei suoi bisogni e dei suoi tempi.
Attraverso il gioco, l’esplorazione, le esperienze educative e le relazioni quotidiane, i servizi promuovono lo sviluppo delle potenzialità affettive, cognitive, motorie e comunicative, favorendo la progressiva conquista dell’autonomia e la socializzazione.
La collaborazione con le famiglie, il confronto tra le figure educative e il raccordo con gli altri servizi del territorio costituiscono elementi fondamentali per garantire continuità educativa e promuovere una cultura dell’infanzia fondata sull’ascolto, sul rispetto e sulla valorizzazione delle differenze.

### Diritti delle bambine e dei bambini

La Cooperativa riconosce e tutela il diritto di ogni bambina e bambino:

- a essere accolto in un ambiente sicuro, curato, inclusivo e rispettoso della propria identità;
- a ricevere attenzione, ascolto e cura, attraverso relazioni affettive positive e rassicuranti;



- a vedere rispettati i propri ritmi, bisogni e tempi di crescita;
- a giocare, esplorare, esprimersi e sviluppare progressivamente le proprie capacità e autonomie;
- a vivere esperienze educative e di socializzazione adeguate all'età e alle proprie caratteristiche individuali.

### Diritti delle famiglie

La Cooperativa riconosce alle famiglie il diritto:

- a ricevere informazioni chiare sul progetto educativo, sull'organizzazione e sulle modalità di funzionamento del servizio;
- a essere informate regolarmente sull'esperienza educativa e sul benessere del proprio bambino;
- a partecipare alla vita del servizio attraverso occasioni di incontro, ascolto e confronto con il personale educativo;
- a esprimere osservazioni, proposte e suggerimenti, contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi.

La relazione tra la Cooperativa e le famiglie si fonda sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza e sulla condivisione delle responsabilità educative.



## 5. SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

I servizi educativi per la prima infanzia (nido/micronidi e Integrativi al nido) rappresentano un sistema articolato di offerte pensate per rispondere ai bisogni dei bambini da 0 ai 36 mesi e delle loro famiglie.
Essi costituiscono luoghi di crescita, relazione e cura, nei quali si intrecciano educazione, socializzazione e sostegno alla genitorialità. All'interno di questo sistema rientrano sia i servizi di tipo nido (nidi e micronidi) sia i servizi integrativi, che arricchiscono e completano la rete educativa del territorio.

COME SI ACCEDE
L'accesso ai servizi avviene mediante domanda presentata al Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5, secondo le modalità e i criteri stabiliti dal Regolamento consortile. Le informazioni aggiornate su iscrizioni, graduatorie, compartecipazione economica, trasferimenti e rinunce, unitamente alla relativa modulistica, sono disponibili sul sito istituzionale del Consorzio, nella sezione dedicata ai servizi per la prima infanzia.
https://www.servizisocialia5.com/servizi-infanzia-036/

A CHI RIVOLGERSI
Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5 in Via Belli n. 4 Atripalda (AV), alla mail serviziinfanzia@servizisocialia5.it.

### *5.1 SERVIZI NIDO/MICRONIDO*

***I Nido/Micro-nidi dell'Ambito A5*** sono servizi rivolti alle bambine e ai bambini da 0 a 36 mesi. Le attività previste sono orientate a comprendere e rispondere in maniera diversificata ai bisogni delle bambine e dei bambini e delle loro famiglie; offrono un luogo di socializzazione e di stimolo nella prospettiva dell'armonico sviluppo e del benessere psico-fisico e sociale degli utenti.

CHI PUO' ISCRIVERSI
Possono iscriversi ai Micronidi dell'Ambito A5 tutti i bambini/e in età compresa tra 0 e i 36 mesi, non compiuti alla data del 31 dicembre di ogni anno educativo. Potranno presentare istanza di iscrizione anche gli utenti non residenti nei Comuni dell'Ambito A5 che, ai fini dell'inserimento in graduatoria, saranno collocati in sub-ordine rispetto ai residenti.

UBICAZIONI DEI MICRONIDI E ORARI
I Micronidi dell'Ambito A5, gestiti dalla Cooperativa L'Isola che c'è, sono presenti nei Comuni di Montemarano, Montemiletto, Atripalda, San Michele di Serino e Volturara Irpina.
I servizi prevedono l'apertura ordinaria dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 16:00, con erogazione dei pasti. È prevista la possibilità di attivare il servizio di pre e post accoglienza, rispettivamente dalle ore 7:30 e fino alle ore 16:30, in relazione al numero delle richieste pervenute e alle condizioni organizzative del servizio.



### *5.2 SERVIZIO "ALBERO DEI PICCOLI"*

***I Servizi integrativi al nido "Albero dei Piccoli"*** per loro stessa tipologia sono servizi complementari ai nidi con orari ridotti rispetto ai servizi tradizionali e si configurano come spazi bambine/i strutturati volti a favorire il processo di crescita nella prima infanzia. I servizi sono rivolti alle bambine e ai bambini da 18 a 36 mesi. Le attività previste sono orientate a comprendere e rispondere in maniera diversificata ai bisogni delle bambine e dei bambini e delle loro famiglie; offrono un luogo di socializzazione e di stimolo nella prospettiva dell'armonico sviluppo e del benessere psico-fisico e sociale degli utenti.

CHI PUO' ISCRIVERSI

Possono iscriversi ai servizi integrativi al nido "Albero dei piccoli" dell'Ambito A5 tutti i bambini/e in età compresa tra 18 e i 36 mesi, non compiuti alla data del 31 dicembre di ogni anno educativo. Potranno presentare istanza di iscrizione anche gli utenti non residenti nei Comuni dell'Ambito A5 che, ai fini dell'inserimento in graduatoria, saranno collocati in sub-ordine rispetto ai residenti.

UBICAZIONI DEL SERVIZIO "ALBERO DEI PICCOLI" E ORARI

Il servizio integrativo al nido "Albero dei Piccoli" dell'Ambito A5, gestito dalla Cooperativa "L'Isola che c'è", è attivo nel Comune di Manocalzati, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

## 6. PROGETTO EDUCATIVO

Il Servizio adotta adeguate strategie per favorire un inserimento attivo e graduale delle bambine e dei bambini all'interno del nuovo ambiente.

L'obiettivo è quello di costruire un sistema di relazioni significative grazie alle quali bambini e genitori possano acquisire la sicurezza e la fiducia necessarie ad affrontare serenamente l'esperienza nel Servizio.

Gli **inserimenti** possono essere individuali o di gruppo, in ogni caso sono preceduti da incontri con i genitori in cui viene fornita una informazione dettagliata sul funzionamento del servizio e sulle finalità del progetto educativo; gli incontri sono finalizzati anche alla conoscenza reciproca e alla raccolta di informazioni sulle abitudini del bambino. Sono inoltre concordati tempi di permanenza graduali e modalità di inserimento personalizzate.

La **giornata educativa** è organizzata rispettando i ritmi ed i tempi delle bambine e dei bambini, cercando di favorire la regolarità e la continuità dei vari momenti in modo tale che i piccoli si sentano rassicurati e siano in grado di formulare aspettative e intenzioni nei confronti delle diverse esperienze.

Un' attenta organizzazione dell'ambiente e dei materiali, la riconoscibilità dei vari spazi e delle loro funzioni d'uso favoriscono la progressiva autonomia dei bambini, lo strutturarsi di relazioni significative promuovono la capacità di orientarsi consapevolmente fra le diverse possibilità di gioco. Gli ambienti comprendono sezioni, spazi attrezzati per le attività educative, servizi igienici e, nei servizi di nido e micronido, spazi destinati al riposo.

Le attività educativo-didattiche sono prevalentemente organizzate in piccoli gruppi, allo scopo di valorizzare le diversità e le esperienze individuali.

La programmazione didattica comprende attività come: giochi psicomotori, giochi di ruolo, attività espressive (uso del colore, manipolazione, esperienze musicali) attività di lettura e racconto.



## 6.1 FINALITÀ E OBIETTIVI

Le principali finalità dei Servizi mirano ad offrire ai bambini e alle bambine un luogo privilegiato di socializzazione, di formazione e di crescita per lo sviluppo armonico equilibrato della personalità, favorendo la crescita delle potenzialità cognitive, psico-motorie, affettive e sociali.
In particolare si intende:

- Promuovere una cultura che ponga in primo piano i diritti dei bambini e soddisfi in modo adeguato il loro naturale bisogno di imparare divertendosi;
- Favorire l'inserimento di tutti i bambini, anche dei bambini con diverse abilità, cercando di favorire attraverso la socializzazione ed il gioco, l'integrazione con gli altri bambini creando un clima sereno e collaborativo;
- Sostenere lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia personale sulla base di esperienze di reciproca fiducia;
- Garantire ascolto e attenzione ai bisogni materiali ed emotivi, favorire la comunicazione verbale e non verbale, il riconoscimento delle proprie emozioni e la libera espressione di esse;
- Aiutare ad accettare serenamente la temporanea separazione dai genitori.
- Promuovere e garantire la cura del corpo e le routine in generale;
- Supportare le famiglie e facilitare l'accesso dei genitori, in particolar modo delle madri, nel mondo del lavoro, aiutandole a conciliare le scelte professionali con le esigenze della famiglia.

## 6.2 LA DOTAZIONE PERSONALE DEL BAMBINO

Per la frequenza dei bambini presso i servizi, ai genitori è richiesta la seguente dotazione: un cambio completo, scarpine o calze antiscivolo, sacchetto di cotone per riporre l'eventuale cambio sporco, pannolini, salviettine, bavetta o quanto richiesto all'occorrenza dalle educatrici. Tale dotazione sarà conservata presso il servizio nell'armadietto personale del bambino. Per i servizi nido/micronido verrà richiesto ai genitori la biancheria per la culletta: le lenzuola sono personali, evitando così usi promiscui, e verranno riconsegnati agli stessi ogni fine settimana, o all'occorrenza, per provvedere alla pulizia e sanificazione. Le educatrici faranno compilare al genitore un modulo di richiesta e consegna materiale.

## 6.3 I MATERIALI UTILIZZATI PER LE ATTIVITÀ

Per la realizzazione delle attività educative vengono utilizzati materiali ludico-didattici diversificati, scelti in relazione all'età dei bambini, alle finalità delle esperienze proposte e ai requisiti di sicurezza.
In particolare, vengono impiegati materiali naturali (ad esempio foglie), materiali di recupero (rotoli di cartone, contenitori e confezioni vuote), materiali per attività sensoriali e manipolative e materiali espressivi, quali colori a dita, acquerelli, pastelli e pennarelli atossici. La scelta e l'utilizzo dei materiali avvengono tenendo conto delle caratteristiche dei bambini e delle attività programmate.
I materiali sono forniti dalla Cooperativa; in alcune occasioni potrà essere richiesta la collaborazione delle famiglie nella raccolta di materiali naturali o di recupero, opportunamente selezionati per le attività previste.



### *6.4 ATTIVITÀ CON BAMBINI E GENITORI*

Alcune attività laboratoriali prevedono la partecipazione delle famiglie e sono volte a rafforzare l'alleanza educativa e il senso di condivisione. L'Ente Gestore o le educatrici informeranno i genitori degli appuntamenti previsti nel corso dell'anno che li vedranno impegnati in attività che svolgeranno insieme ai propri figli. I laboratori ludico/creativi e le feste con genitori e bambini sono organizzati in prossimità di particolari eventi e/o ricorrenze che saranno comunicati di volta in volta.

## 7. RAPPORTI CON I GENITORI

La Cooperativa riconosce nelle famiglie interlocutori fondamentali del percorso educativo e promuove una comunicazione costante e trasparente. A supporto dei rapporti con i genitori vengono utilizzati applicativi digitali attraverso i quali sono condivise comunicazioni, informazioni sul servizio e documentazione relativa alle attività educative, nel rispetto della tutela dei dati personali e della riservatezza.

Nel corso della frequenza, oltre all'organizzazione di specifiche attività genitore/bambino, il servizio promuove una relazione significativa e partecipativa con le famiglie, in un'ottica di alleanza educativa:

- ***Colloqui individuali:*** Prima degli inserimenti gli educatori programmano con i genitori colloqui individuali finalizzati ad una prima conoscenza e alla presentazione del Servizio. I colloqui vengono, inoltre, effettuati anche nel corso dell'anno sia su richiesta dei genitori che organizzati dal Servizio.
- ***Scambi quotidiani:*** Quando si pensa al momento dell'accoglienza e del ricongiungimento, non si può dimenticare quale valenza pedagogica assumano questi preziosi momenti di scambio educativo per la centralità e il valore della relazione con le famiglie. Pur non potendo garantire uno scambio quotidiano con tempi distesi all'interno del servizio, sarà cura del gruppo di lavoro progettare scambi regolari con i genitori.
- ***Incontri di condivisione:*** Altrettanto importante sarà coinvolgere le famiglie in incontri periodici di condivisione e verifica del progetto educativo, anche promuovendo modalità che permettano una partecipazione attiva e un ascolto delle loro esigenze e idee anche rispetto alla possibilità di rimodulare l'offerta educativa.

La collaborazione tra il servizio educativo e la famiglia si fonda sulla condivisione di principi, responsabilità e impegni reciproci, formalizzati attraverso la sottoscrizione del Patto educativo di corresponsabilità. Il Patto rappresenta uno strumento per rafforzare l'alleanza educativa, favorire una comunicazione chiara e promuovere comportamenti condivisi a tutela del benessere, della sicurezza e del percorso di crescita dei bambini.

## 8. IL PERSONALE

L'organico dei servizi è costituito da diverse figure professionali con ruoli e funzioni atti a garantire un servizio altamente qualificato. Specificatamente operano le seguenti figure professionali, come previsto da Regolamento 7 aprile 2014, n. 4 Regolamento di attuazione della legge regionale 23 ottobre 2007, n. 11:

Il coordinatore si occupa di coordinare l'andamento delle attività, ed elabora un programma personalizzato, qualora se ne ravveda la necessità, in raccordo con la stazione appaltante. La responsabile del servizio, individuata tra le operatrici dei servizi, si occupa della prima conoscenza del



bambino e della relativa famiglia e supervisiona le attività. Gestisce il servizio per l'aspetto organizzativo e si occupa dell'elaborazione e dell'aggiornamento del progetto educativo del servizio, in raccordo con il team educativo. È il punto di riferimento per quanto riguarda i reclami dei genitori.
Gli educatori garantiscono un raccordo continuo con le famiglie, attraverso la promozione alla partecipazione delle attività e della vita dei servizi, determinando un programma organico e coerente che prevede colloqui, incontri di piccolo gruppo o di sezione, assemblee, riunioni di lavoro, incontri di discussione, feste, ecc. da svolgere con regolarità nel corso dell'anno. Nel dettaglio gli educatori si occupano:
-) dell'accoglienza, della comprensione e valorizzazione delle esigenze socio-cognitive, affettive, relazionali legate al percorso di crescita di ogni singolo bambino e del gruppo;
-) della programmazione, conduzione, osservazione, documentazione e valutazione di specifici interventi educativi e proposte di gioco rivolte al bambino e al gruppo;
-) della conduzione della comunicazione e del confronto con i genitori relativamente all'esperienza genitoriale.
Il personale ausiliario si occupa delle operazioni di igiene e pulizia del bambino e degli spazi, e coadiuva il personale educativo nello svolgimento delle attività.

## 9. CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE

Le strutture dei servizi sono di proprietà dei Comuni sedi dei servizi che garantiscono il rispetto dei requisiti previsti da Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari di cui al Regolamento di attuazione della L.R. 11/2007 e della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008 Testo Unico sulla sicurezza del Lavoro).

## 10. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Al fine di consentire il monitoraggio e la valutazione dell'andamento delle attività svolte sia con i bambini sia con i genitori, nonché del funzionamento generale della struttura, nel rispetto della normativa sulla privacy sono predisposti ed utilizzati in itinere diversi strumenti di rilevazione:

- Programma didattico educativo
- Cartella personale per ciascun bambino accolto;
- Schede di osservazione psico-pedagogiche;
- Riunioni di staff con monitoraggio delle attività realizzate e programmazione attività;
- Registro delle presenze del personale, con l'indicazione dei turni e delle relative mansioni.

In relazione alla tipologia dei servizi, vengono utilizzati ulteriori strumenti di monitoraggio e valutazione per verificare la qualità delle attività e individuare eventuali opportunità di miglioramento. I risultati delle indagini di soddisfazione delle famiglie sono riportati in allegato alla presente Carta dei Servizi.

## 11. SUGGERIMENTI E RECLAMI

Le famiglie possono presentare suggerimenti e reclami relativi alla qualità e al funzionamento dei servizi, fornendo le informazioni necessarie per individuare la problematica segnalata.
Le comunicazioni possono essere trasmesse per iscritto attraverso:

- le sedi dei servizi;
- la Segreteria della Cooperativa, all'indirizzo segreteria@isolachecesociale.it;



- i canali di comunicazione dei servizi.

Le famiglie possono inoltre esprimere osservazioni e suggerimenti attraverso i questionari annuali di soddisfazione. La Cooperativa fornisce risposta scritta entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo. Qualora siano necessari ulteriori approfondimenti, entro lo stesso termine comunica le motivazioni e i tempi previsti per la risposta definitiva.
Le famiglie possono inoltre presentare proposte e reclami direttamente al Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5, secondo le modalità previste dal Regolamento consortile, consultabile sul sito istituzionale dell'Ente.

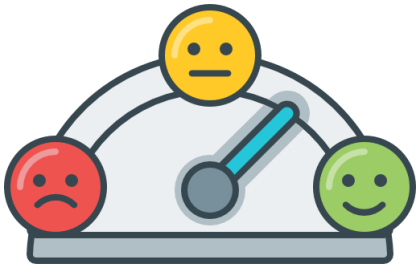
## 12. CONTATTI

Sede legale:
Via Melito n° 4, 83029 Solofra (AV)
Unità locale:
Via F. Pironti n°23, 83025 Montoro (AV)
Numero telefonico/ fax: 0825.534839
Email: segreteria@isolachecesociale.it Pec: isolachece@pec.it Sito web: www.isolachecesociale.it



## Allegato A - Risultati dell'indagine di soddisfazione delle famiglie

### Anno educativo 2025/2026



Nel periodo marzo–giugno 2026, la Cooperativa Sociale "L'Isola che c'è" ha realizzato un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle famiglie rispetto ai servizi educativi offerti. Sono stati raccolti complessivamente 76 questionari su 138 famiglie, pari al 55,07%. In particolare, 51 questionari su 100 riguardano i micronidi di San Michele di Serino, Atripalda, Montemarano e Montemiletto, mentre 25 su 38 si riferiscono ai servizi di Manocalzati e Volturara Irpina.

I questionari, predisposti in accordo con il Consorzio dei Servizi Sociali Ambito A5, sono stati somministrati attraverso Google Moduli, per favorire una partecipazione semplice e accessibile. L'adesione è risultata maggiore nei servizi integrativi (65,79%) rispetto ai micronidi (51,00%), per i quali si continuerà a prestare attenzione alla partecipazione delle famiglie nelle successive rilevazioni.

L'analisi dei risultati evidenzia **un livello complessivamente elevato di soddisfazione**, con valutazioni positive in tutti gli ambiti esaminati. Particolarmente apprezzati risultano la competenza e la professionalità del personale, la qualità delle relazioni educative e l'organizzazione delle attività rivolte ai bambini.

Le famiglie hanno inoltre contribuito attraverso osservazioni, apprezzamenti e suggerimenti, offrendo ulteriori elementi di conoscenza e riflessione sulla qualità dei servizi.

Nel complesso, i risultati confermano il positivo apprezzamento delle famiglie e rappresentano un importante riferimento per la Cooperativa, che riconosce nell'ascolto e nella partecipazione strumenti fondamentali per il miglioramento continuo dei propri servizi educativi.